



AirSmart

Smart with air

Handleiding mobiele
applicatie

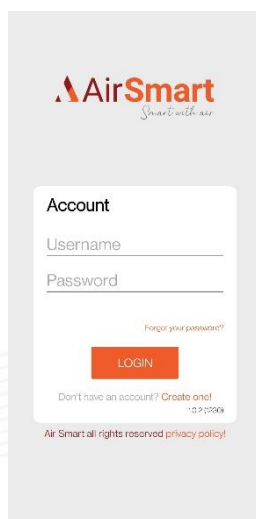
Inhoud

1	Account aanmaken en inloggen.....	3
2	Locatie aanmaken.....	4
3	Toestel koppelen (pairen)	5
3.1	Koppelen aan de hand van een wifi signaal.....	5
3.2	Koppelen door QR code te scannen	5
4	Locatie managen.....	7
4.1	Gebruikers toevoegen	7
4.2	Notificaties.....	7
4.3	Timers instellen	8
4.4	Settings	8
4.4.1	Label	8
4.4.2	Operation mode	9
4.4.3	Boost time.....	9
4.4.4	Delete/Leave location	9
5	Expert settings (Expert gebruikers).....	10
5.1	Velocity.....	10
5.2	Calibration	10
5.2.1	Constant PWM.....	11
5.2.2	Constant Airflow	11
5.2.2.1	Constant Airflow – Manual.....	11
5.2.2.2	Constant Airflow – Automatic	11
5.3	Reset filter.....	9
6	Profielgegevens aanpassen.....	12
7	Mogelijke struikelblokken	13
7.1	Account aanmaken en inloggen.....	13
7.1.1	Melding dat emailadres al in gebruik is.....	13
7.1.2	Validatie problemen bij aanmaken account	13
7.1.3	Inloggen loopt fout	13
7.2	Locatie aanmaken.....	14
7.2.1	Locatie niet zichtbaar.....	14
7.2.2	Aangemaakte locatie niet zichtbaar bij zoeken.....	14
7.3	Toestel koppelen (pairen)	14
7.3.1	U vindt het unit niet.....	14
7.3.2	Unit wordt na koppelen niet getoond onder de locatie.....	14

7.4	Locatie managen.....	14
7.4.1	Notificatie verdwijnt niet.....	14
7.4.2	Uw heeft niet genoeg timers	15
7.4.3	Een door u toegevoegde gebruiker ziet de locatie niet	15
7.4.4	Een gebruiker krijgt de door u toegewezen rechten niet	15
7.5	(Expert) instellingen.....	15
7.5.1	U operation mode staat fout	15
7.5.2	Boost time komt niet overeen met de werkelijkheid.....	16
7.5.3	Sensor min/Sensor max.....	16
7.5.4	Calibration	16
7.5.4.1	Na de kalibratie staan de temperaturen fout.....	16
7.5.4.2	U kalibratie loopt vast	16
7.5.4.3	Na het aanpassen van de kalibratiewaarden blijft u in kalibratiescherm 17	
7.5.5	Reset filter melding.....	17
7.6	Profiel updaten	17
7.6.1	Profielfoto wordt niet geüpdatet.....	17
7.6.2	Profieldata wordt niet correct geladen bij openen profielpagina	17
7.7	Overige problemen.....	17

1 Account aanmaken en inloggen

Om gebruik te kunnen maken van de mobiele applicatie heb je een account nodig. Dit zodat je gegevens juist opgeslagen kunnen worden. Dit zorgt er ook mede voor dat je nieuwe ICTUS ventilatietoestel goed beveiligd is en enkel kan bestuurd worden door uw account (en eventuele andere door u goedgekeurde accounts, zie 'settings' voor meer info).



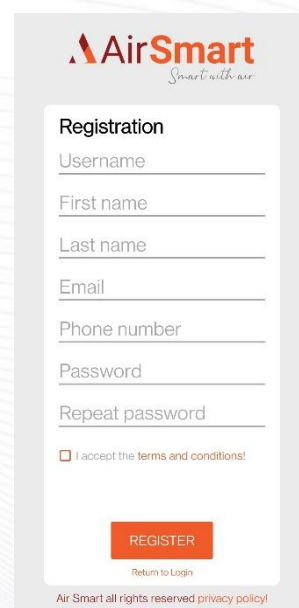
The screenshot shows the AirSmart login interface. At the top is the AirSmart logo. Below it is a white box titled 'Account' containing input fields for 'Username' and 'Password'. A 'Forgot your password?' link is positioned above an orange 'LOGIN' button. At the bottom of the box, there is a link for 'Don't have an account? Create one!' and a copyright notice: 'Air Smart all rights reserved privacy policy!'.

Het aanmaken van een Account is relatief eenvoudig. Op de landingspagina van de applicatie krijgt u de mogelijkheid om in te loggen. Indien je al een account hebt kan je door hier je gegevens in te voeren en op de 'Login' knop te klikken inloggen. Wanneer je nog geen account hebt kan je simpelweg op de 'Create one!' link klikken om een account aan te maken. Deze link zal u doorverwijzen naar de registratiepagina.

Op de registratiepagina moet je vervolgens je persoonsgegevens invullen om een account aan te maken. Daarbij dient met volgende zaken rekening gehouden te worden:

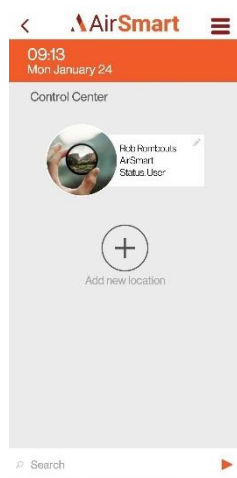
- 'Username' moet uniek zijn.
- 'Email' moet een geldig email adres bevatten
- 'Password' moet voldoen aan volgende regels:
 - Minstens 8 tekens lang zijn
 - Minstens 1 hoofdletter
 - Minstens 1 kleine letter
 - Minstens 1 nummer
 - "Repeat password" moet identiek zijn aan 'password'
- Je moet de algemene voorwaarden (terms and conditions) lezen en goedkeuren

Na het invullen van alle gegevens en het klikken op de 'registrer' knop wordt een bevestigingsmail gestuurd naar het door u ingegeven email adres. Vooraleer het account in gebruik genomen kan worden dient er op de link in de email geklikt te worden. Vanaf dit gebeurd is kan u inloggen op de AirSmart applicatie.



The screenshot shows the AirSmart registration interface. At the top is the AirSmart logo. Below it is a white box titled 'Registration' containing input fields for 'Username', 'First name', 'Last name', 'Email', 'Phone number', 'Password', and 'Repeat password'. A checkbox labeled 'I accept the terms and conditions!' is located below the password fields. An orange 'REGISTER' button is at the bottom of the box. Below the button are links for 'Return to Login' and a copyright notice: 'Air Smart all rights reserved privacy policy!'.

2 Locatie aanmaken

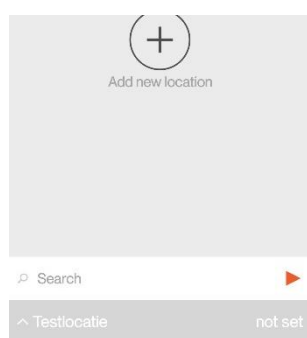
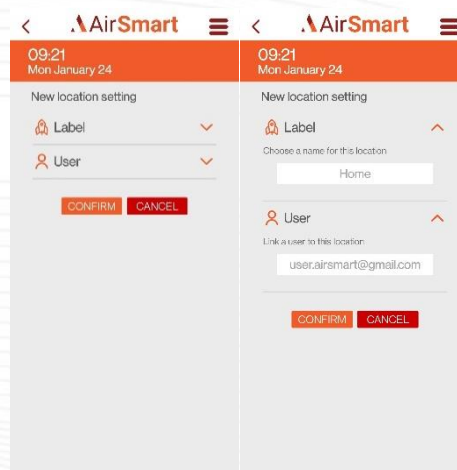


Nu dat we toegang hebben tot de applicatie moeten we een aantal stappen doorlopen om de unit aan te kunnen sturen vanuit de applicatie. De eerste stap in dit proces is het aanmaken van een locatie in de applicatie.

Om een locatie aan te maken klik je op de '+' knop in het midden van het scherm boven de tekst 'Add new location'. Deze knop brengt je naar het volgende scherm waar je de nodige informatie kan ingeven om een locatie aan te maken.

Op dit scherm vind je 2 dichtgeklapte secties, 1 genaamd 'label' en een ander genaamd 'User'. Als we deze openklappen kunnen we de nodige informatie invullen.

Onder 'Label' kunnen we onze nieuwe locatie een naam geven. Onder 'User' kunnen we een gebruiker aan onze locatie toevoegen. Dit zodat bij aanmaken van de locatie eventueel een installateur kan worden toegevoegd die de ventilatie unit kan installeren. Wanneer we alle informatie hebben ingevuld (enkel het label is verplicht, 'user' niet) kunnen we op de 'confirm' knop klikken die voor ons de locatie aanmaakt en ons terugbrengt naar het startscherm.



Hier zien we nu ook onder de zoekbalk onze net toegevoegde locatie staan. Het is mogelijk om meerdere locaties toe te voegen. Een locatie is representatief voor een ventilatie unit die geïnstalleerd is, indien je op verschillende locaties een ventilatie unit hebt geïnstalleerd (denk maar aan buitenverblijf) dan kan je die ook besturen vanuit dezelfde app. Je hoeft hier dus niet een apart account voor aan te maken. Indien je veel verschillende locaties hebt kan je snel naar de juiste zoeken door gebruik te maken van de zoekbalk, deze zal de door uw ingestelde locaties filteren op basis van je zoekactie.

3 Toestel koppelen (pairen)

Als je een locatie open klikt kan je de gekoppelde ventilatie unit bekijken en beheren die je gekoppeld hebt aan je locatie. Indien je nog geen ventilatie unit gekoppeld hebt staat dat hier ook vermeld en is er een knop zichtbaar waarmee je naar de pagina gestuurd wordt om een ventilatie unit te koppelen. Hier heb je 2 mogelijkheden:

1. Koppelen aan de hand van een wifi signaal
2. Koppelen door een QR code te scannen

Voor het vinden en linken met het toestel lopen de 2 mogelijkheden uit elkaar, vanaf de link met het toestel gemaakt is loopt het proces gelijk voor de 2.



3.1 Koppelen aan de hand van een wifi signaal



Wanneer je kiest voor het koppelen aan de hand van het wifi signaal klik je op de tweede knop 'Start searching devices'. Deze knop gaat gericht zoeken naar netwerken die gemaakt zijn door de ICTUS ventilatietoestellen. Uit deze lijst ga je het juiste toestel kiezen dat je aan de locatie wil linken. Als je het toestel gevonden hebt klik je er op en wordt er om bevestiging gevraagd om met dat netwerk (tijdelijk) te verbinden. Klik hier op verbinden. Je wordt nu doorgestuurd naar een volgende pagina waar alle beschikbare wifi netwerken zichtbaar zijn. Indien je meerdere toestellen ziet en je weet niet exact welk netwerk mee te verbinden heb je nog altijd de optie om de code te scannen en zo te verbinden met de ventilatie unit.

3.2 Koppelen door QR code te scannen

Voor het koppelen door een QR code te scannen klik je op de knop 'Start scanning', je camera zal nu openen (na het geven van de juiste toestemming) en kan je beginnen scannen.

Wanneer je voor deze optie kiest moet je het deksel van het besturingsgedeelte van de ventilatie unit openen en de QR code scannen die je hier aan de binnenkant vind. Als je de code succesvol gescand hebt gaat je applicatie proberen een connectie te maken met het netwerk dat uitgezonden wordt door het door jouw gescande toestel. Wanneer dit gelukt is wordt je door genavigeerd naar de pagina waar je uit de beschikbare wifi netwerken kan kiezen.



Voor het vervolg is het paren van het toestel weer gelijk voor beide mogelijkheden. Je staat nu op de lijst met beschikbare netwerken. Uit deze lijst kies je het netwerk waarmee je de unit wil verbinden (je thuisnetwerk). Je gaat hier dan het wachtwoord voor moeten geven (wachtwoord thuisnetwerk).

Wanneer dit allemaal goed verloopt verbindt het toestel zich met dat netwerk en wordt je weer terug gebracht naar de startpagina. Als je hier dan gaat kijken onder de locatie dan zou je je ventilatie unit gekoppeld moeten zien.

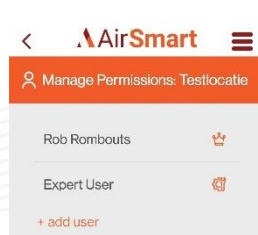


4 Locatie managen

4.1 Gebruikers toevoegen

Nadat je een locatie hebt aangemaakt kan je hier accounts toegang tot geven. Op deze manier kan je binnen je gezin/gezelschap de ventilatie unit door meerdere personen laten besturen.

Om gebruikers toe te voegen aan je locatie ga je naar de configuratie van je locatie. In dit menu zie je de optie 'Manage permissions' onder deze optie kan je de verschillende gebruikers managen.



Als je dit menu open klikt krijg je een lijst van de gebruikers die toegang hebben tot deze locatie (initieel is dit enkel de maker van de locatie). Tussen de gebruikers zal altijd 1 gebruiker staan die een kroontje achter zijn naam heeft staan, deze gebruiker is de eigenaar van de locatie.

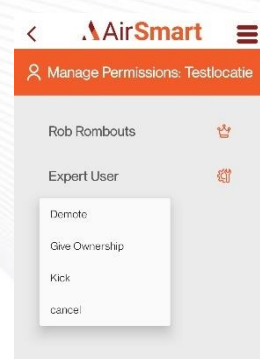
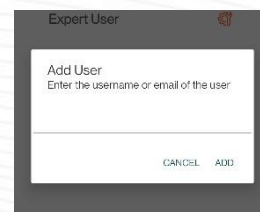
Onder deze lijst staat '+ add user', deze link zorgt ervoor dat er nieuwe gebruikers toegevoegd kunnen worden. Hou hier rekening

met het feit dat de gebruikers die je probeert toe te voegen een actief account moeten hebben op het platform.

Als je op deze link klikt opent er een pop-up die je om een 'username' of een emailadres vraagt. Op basis van deze input wordt de nieuwe gebruiker toe gevoegd (de nieuwe gebruiker hoeft hier zelf niets voor te doen).

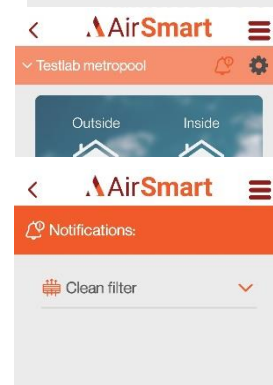
Nadat de gebruiker is toegevoegd kan deze gebruiker ook aangepast worden. Dit doe je door op de gebruiker te klikken, hierdoor zal er een menu openen met een aantal opties:

- 'Promote'/'Demote': met deze opties kan je de gebruiker meer ('promote') of minder ('demote') rechten geven op de locatie.
- 'Give ownership': hiermee maak je de gebruiker eigenaar van de locatie.
- 'Kick': hiermee verwijder je de gebruiker van je locatie
- 'Cancel': dit zal het menu weer sluiten



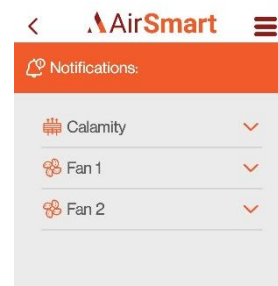
4.2 Notificaties

Onder het locatie configuratie menu vinden we ook een 'notifications' menu item. Onder dit item zullen alle notificaties en foutmeldingen die in de ventilatie unit opgemerkt worden getoond worden. De meest voorkomende notificatie die hier zal komen is dat de filters aan vervanging/verschooning toe zijn. Wanneer je de filters vervangen/verschoond hebt kan je door naar de setting 'reset filter' te gaan aangeven dat de filters zijn vervangen/verschoond. Dit zal de notificatie doen verdwijnen.

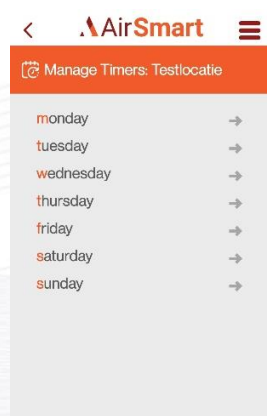


Het is ook mogelijk dat er andere foutmeldingen binnen komen deze zijn:

1. 'Fan 1': Deze melding wil zeggen dat ventilator 1 van de ventilatie unit niet draait of geen stroom krijgt
2. 'Fan 2': Deze melding wil zeggen dat ventilator 2 van de ventilatie unit niet draait of geen stroom krijgt
3. 'Calamity': Deze melding krijg je wanneer het calamiteit contact niet goed insteekt. Door deze goed te steken zal de melding verdwijnen. Deze melding gaat altijd gepaard met de 'Fan 1' en 'Fan 2' melding. Als je dus deze 3 meldingen krijgt, zorg dan dat je eerst dit nakijkt.
4. NTC x: Deze melding krijg je wanneer een van de temperatuur sensoren kapot is. Door de sensor te laten vervangen zal de melding verdwijnen.



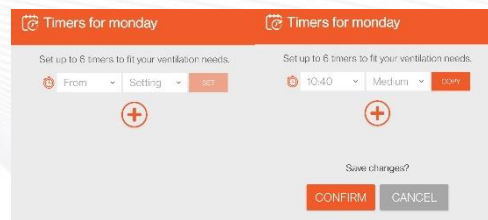
4.3 Timers instellen



Het is ook mogelijk om voor je locatie bepaalde timers in te stellen. Dit zodat je je ventilatie automatisch kan managen als je op een reguliere moment nood hebt aan meer of minder ventilatie (tijdens het koken, wanneer er meer/minder volk aanwezig is dan gewoonlijk, tijdens de nacht,...). Je kan voor elke dag van de week aparte timers instellen. Per dag is er een maximum van 6 timers. Een timer definieert een punt in de tijd waarop je naar een andere ventilatiemodus gaat. Het gaat dus niet om een periode in de tijd waarover deze setting geldt maar over een startpunt in de tijd. Om een timer toe te voegen ga je naar het 'manage timers' menu item in de 'locatie configuration'. Onder dit menu item staat een

lijst met alle dagen waarvoor je een timer kan instellen/aanpassen.

Om een timer toe te voegen voor een bepaalde dag ga je naar die dag en klik je op het + icoon. Dit zal een lege timer toevoegen waar je de starttijd kan instellen en de modus waarin de ventilatie moet draaien. Je kan de gemaakte timers ook kopiëren en plakken. Als je een wijziging hebt gemaakt komt er een 'confirm' en 'cancel' knop tevoorschijn. Hiermee kan je de nieuwe toevoegingen of aanpassingen opslaan ('confirm') of ongedaan maken ('cancel').

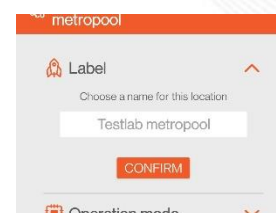


4.4 Settings

Onder het 'settings' menu item kunnen we een aantal instellingen aanpassen. De instellingen die je als gewone gebruiker kan instellen zijn beperkt tot de dagelijks te gebruiken instellingen. Een expert user kan meer instellingen bewerken maar dit zijn vaak de settings die maar 1 maal ingesteld moeten worden.

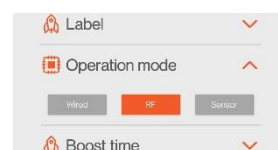
4.4.1 Label

Onder het menu item 'label' kan u de naam van de locatie wijzigen. Dit kan door de nieuwe naam in te geven en op 'confirm' te klikken. De naam van de locatie zal hierdoor aangepast worden.



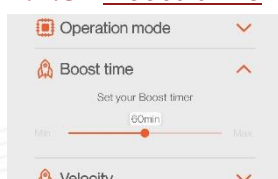
4.4.2 Operation mode

Onder het 'operation mode' menu item kan je kiezen in welke besturingsmodus de ventilatie unit moet draaien. Je hebt hier 3 opties. Het is altijd mogelijk om de ventilatie unit te besturen met de meegeleverde afstandsbediening.



- **Wired:** Deze modus wordt geactiveerd wanneer je de ventilatie unit koppelt met een domotica systeem of met een standaard schakelaar.
- **RF:** Dit is de meest voorkomende modus. In deze modus kan je de ventilatie unit enkel besturen met de meegeleverde afstandsbediening.
- **Sensor:** de sturing van het ventilatietoestel gebeurt door het uitlezen van de geplaatste sensors en door de waarden die zij doorgeven. Afhankelijk van deze waarden zal de ventilatie unit van modus veranderen.

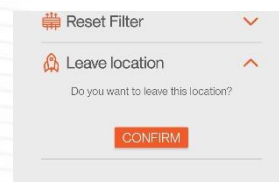
4.4.3 Boost time



Onder deze optie kan je instellen hoelang je de boost modus wil laten draaien voor hij weer overgaat op de voorgaande modus.

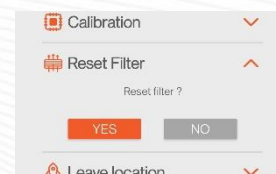
4.4.4 Delete/Leave location

Wanneer je eigenaar bent van de locatie krijg je de optie om de locatie te verwijderen ('delete location'). Onder dit menu item staat een knop 'confirm', als je hier op klikt wordt de locatie verwijderd. Let op! De locatie wordt voor iedereen verwijderd, niet enkel voor jou. Zorg er voor het verwijderen ook zeker voor dat je een eventueel gekoppelde ventilatie unit hebt unpaired.



4.5 Reset filter

Het reset filter menu item is toegevoegd om na een onderhoud aan de filters aan te kunnen geven dat er nieuwe filters geïnstalleerd zijn. Dit zal er ook voor zorgen dat de eventuele waarschuwing die er was zal verdwijnen. Voorlopig is het vervangen van de filters voorzien als onderhoud en zal dus enkel door een expert gebruiker opgelost kunnen worden.



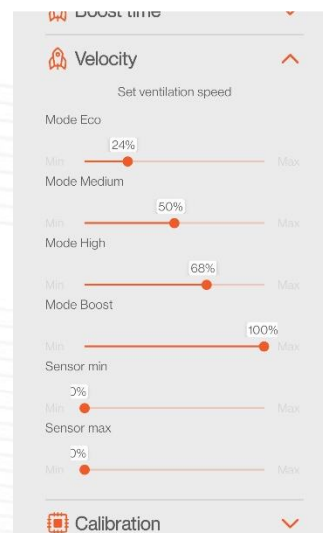
5 Expert settings (Expert gebruikers)

Als expert gebruiker heb je toegang tot een uitgebreidere set aan instellingen. Deze instellingen zijn instellingen die je normaal maar 1 maal instelt en verder niet meer aan hoeft te passen. Deze instellingen worden dan bij de opstart ingesteld.

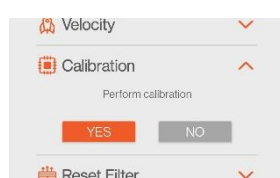
5.1 Velocity

De parameters onder het menu item 'velocity' zijn de parameters die de snelheid van de ventilatoren bepalen voor elke modus waarin het toestel kan draaien. Deze parameters worden bij het instellen van de unit gezet. Afhankelijk van in welke modus de ventilatie unit is ingesteld ('PWM' of 'constant airflow', zie 5.2 Calibration voor gedetailleerde info) heeft die een licht andere betekenis.

- 'PWM': Wanneer het toestel is gekalibreerd in 'Constant PWM' mode, dan wordt de snelheid van de ventilatoren geregeld door de hoeveelheid stroom dat er aan de ventilatoren geleverd wordt. Bij het kalibreren wordt een plafond waarde ingesteld voor wat de ventilatie unit moet presteren. De procenten in de 'velocity' zijn hier mee afgestemd (100% in 'velocity' = plafond waarde uit kalibratie)
- 'Constant Airflow': Wanneer het toestel gekalibreerd is in 'Constant Airflow' mode, dan wordt de snelheid van de ventilatoren bepaald door het te leveren debiet. De hoeveelheid stroom en rotor snelheid van de ventilatoren is dus variabel en debiet is constant. Hier wordt tijdens de kalibratie ook weer een plafond waarde ingesteld (hier in m³/h i.p.v. %). De percentages in de 'velocity' zijn hiermee afgestemd (100% 'velocity' = plafond waarde uit kalibratie)

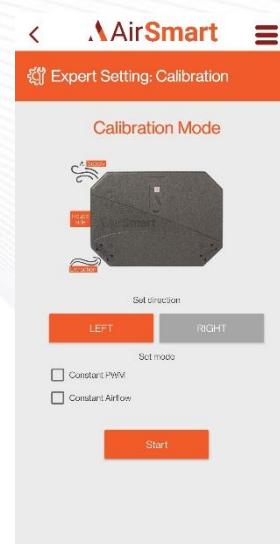


5.2 Calibration



Voor een ventilatie unit in gebruik genomen kan worden moet deze eerst gekalibreerd worden naar de noden van de te ventileren ruimte(s). Dit zodat er niet teveel of te weinig luchtstroom geproduceerd wordt voor de te ventileren ruimtes. Voor het kalibreren van de ventilatie unit zijn er een aantal verschillende mogelijkheden onderverdeeld in 2 aanpakken.

Bij het starten van een kalibratie kunnen we de richting kiezen langs waar de woning kant is ('left' of 'right') De ventilatie unit is zo ontwikkeld dat er geen onhandige montage constructies gemaakt moeten worden voor de juiste richting te hebben in de airflow.



5.2.1 Constant PWM



Voor kalibratie in de constant PWM setting gaan we als startwaarde uit van 100% stroomtoevoer naar de ventilatoren. Bij het starten van de kalibratie in deze setting zal de ventilatie unit zich naar de maximale toevoer brengen en zich zo klaar zetten

voor kalibratie. Als de unit klaar is voor kalibratie verschijnt er een box met daarin het percentage waaraan de ventilatoren draaien. Hier kan je dan de waarde verhogen of verlagen tot de gewenste resultaten bereikt zijn. Wanneer dit klaar is kan je op de knop 'Adjustment done' klikken en wordt je teruggebracht naar het expert settings menu.

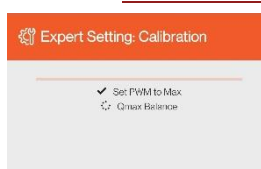


5.2.2 Constant Airflow



Voor kalibratie in de 'constant airflow' setting gaan we uit van het debiet dat geleverd moet worden. We vertrekken hier van het initieel ingestelde maximale debietwaarde. Hier zijn 2 verschillende aanpakken om de debietbepaling af te stemmen. Het grote voordeel van met debieten te werken in een constante flow is dat onafhankelijk van externe factoren (vervuiling van de filter,...) dezelfde ventilatie prestatie geleverd blijft worden. Bij een constant power level gaat de debietwaarde afnemen bij vuile filters bijvoorbeeld.

5.2.2.1 Constant Airflow – Manual

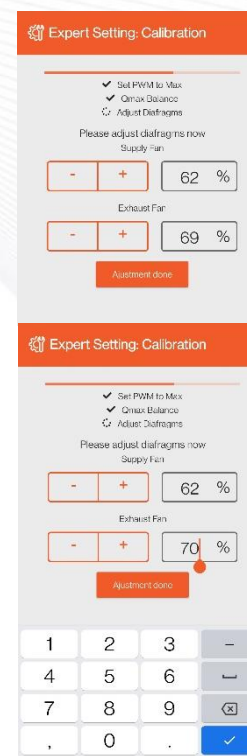


In de Manual mode gaan we op dezelfde manier te werk als bij de PWM alleen kijken we hier naar de debietwaarden en niet naar de stroomtoevoer naar de ventilatoren. We vertrekken hier weer van de maximum

waarde, en kunnen wanneer het toestel klaar is voor kalibratie de verschillende ventilatoren in debietlevering aanpassen. Dit kan bepaald worden door debietmetingen te doen bij het open of dichtzetten van bepaalde ventielen of zo een optimale debietlevering te voorzien.

5.2.2.2 Constant Airflow – Automatic

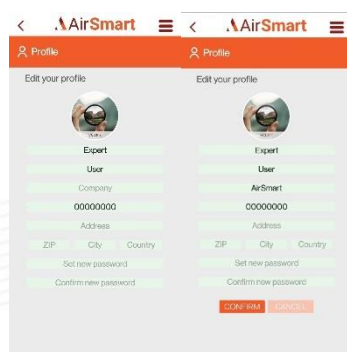
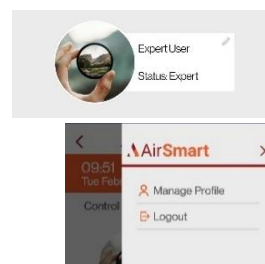
In de Automatic mode stellen we op voorhand een debiet in als startpunt, vanuit dit startpunt gaat de ventilatie unit zelf (automatisch) de juiste metingen doen om de juiste debietlevering te voorzien. Dit proces duurt een stuk langer dan de constant PWM of de Manual variant omdat er hier veel werk geleverd wordt door de ventilatie unit zelf, en er dus minder restwerk is voor de installateur. Als de ventilatie unit klaar is voor kalibratie kunnen er eventueel nog kleine aanpassingen gemaakt worden om eventuele kleine lekken in de kanalen te compenseren.



6 Profielgegevens aanpassen

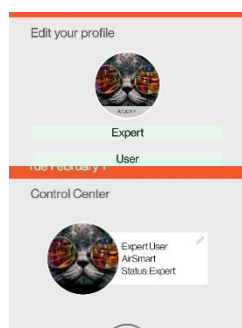
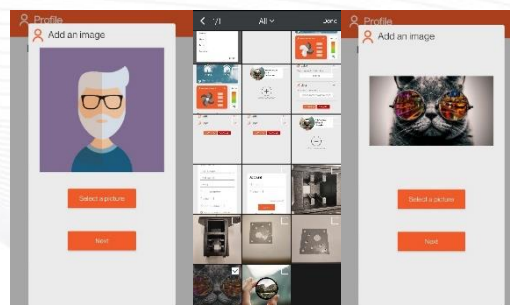
Om je profielgegevens aan te passen vertrek je van op de home pagina. Van hieruit zijn er 2 wegen om naar de profielpagina te gaan.

1. Centraal op het scherm zie je een overzicht van een aantal profielgegevens en je profielfoto, rechtsboven in dit onderdeel is een knop in de vorm van een penntje die je naar de profielpagina brengt.
2. Door het hamburgermenu rechtsboven open te klikken en daar naar 'manage profile' te gaan.



Hier kan je alle je basisgegevens aanpassen, na een aanpassing komt er een 'confirm' en 'cancel' knop tevoorschijn. Met deze knop kan je je aanpassingen bevestigen ('confirm') of ongedaan ('Cancel') maken.

Voor het aanpassen van je profielfoto klik je simpelweg op je profielfoto (op de profielpagina). Dit opent een pop-up met een 'select a picture' knop en een 'next' knop. Om een nieuwe foto te kiezen klik je op 'select a picture'. Dit opent de foto's die op je toestel staan (mits de juiste toestemmingen gegeven zijn). Kies hier de foto die je wil en selecteer deze door deze rechtsboven in de foto aan te vinken. Als je een foto geselecteerd hebt en je klikt rechts boven in het scherm op de knop 'done' wordt je terug gebracht naar de pop-up waar je van vertrok maar nu met je nieuw gekozen foto.



Als je nu op 'next' klikt wordt je terug gebracht naar de profielpagina waar je je nieuwe foto kan zien (Let op! Dit kan soms even duren afhankelijk van de bestandsgrootte van de foto, deze moet namelijk geüpload worden wat in sommige gevallen even kan duren). Als je nu terug navigeert naar de startpagina zie je in de centrale tegel je wijzigingen staan.

7 Mogelijke struikelblokken

7.1 Account aanmaken en inloggen

7.1.1 Melding dat emailadres al in gebruik is

Wanneer je de melding krijgt dat het email adres al in gebruik is wil dit zeggen dat er in het systeem al een account bestaat met dat email adres. Indien u niet zeker bent hoe u moet inloggen op dit account kan je altijd voor de ‘forgot password’ optie kiezen. Hier kan u uw mailadres ingeven en wordt er een mail verstuurd waarmee u uw wachtwoord opnieuw kan instellen.

Na het opnieuw instellen van uw wachtwoord kan u met u emailadres en nieuwe wachtwoord weer inloggen.

Indien u volledig zeker bent dat u nog nooit een account hebt aangemaakt kan u altijd even contact opnemen met ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.1.2 Validatie problemen bij aanmaken account

Er zitten een aantal validatieregels op de velden voor het aanmaken van een account. Deze zijn ervoor zodat uw account veilig blijft (eg. regels omtrent wachtwoord) en om ervoor te zorgen dat de informatie juist is.

Indien u geen account kan aanmaken doordat er niet aan alle regels wordt voldaan krijgt u een melding die verteld welke informatie nog onjuist is. Als er geen informatie staat over wat de fout is (eg; ‘Bad request’) kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.1.3 Inloggen loopt fout

Wanneer u probeert in te loggen maar het lukt niet raden we altijd aan om eerst de applicatie volledig te sluiten en uit het tijdelijke geheugen te halen. Op deze manier worden alle tijdelijke gegevens gereset. Als dit het probleem niet oplost kunnen er verschillende mogelijkheden zijn:

1. Uw inloggegevens zijn fout. Als de inloggegevens niet kloppen krijgt u de melding dat deze fout zijn. Weet u niet meer exact welke je inloggegevens zijn kan je aan de hand van de wachtwoord vergeten optie je gegevens terug in orde zetten.
2. U bent niet verbonden met het internet. Voor het gebruik van de applicatie heeft u altijd internet nodig, dus ook voor het inloggen. Dit omdat het aansturen van de ventilatie unit ook via het internet gaat. Controleer of u een actieve internetverbinding heeft en probeer opnieuw.
3. U hebt u emailadres nog niet bevestigd. Na het aanmaken van een account wordt er een bevestigingsmail verstuurd. Pas als u op de link in deze mail heeft geklikt en u de bevestiging heeft gekregen dat je emailadres is bevestigd heb je toegang tot je account.

Indien u op een ander probleem botst kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.2 Locatie aanmaken

7.2.1 Locatie niet zichtbaar

U hebt net een nieuwe locatie aangemaakt en deze is niet zichtbaar bij u in de app. We raden aan om even uit te loggen en de app volledig te sluiten en opnieuw aan te loggen. Indien dit niet het probleem oplost kan u altijd contact met ons opnemen op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.2.2 Aangemaakte locatie niet zichtbaar bij zoeken

U vindt de locatie niet die u heeft aangemaakt in de gefilterde lijst bij zoeken. Kijk dan even in de lijst zonder zoeken of hij er wel tussen staat. Is dit niet het geval volg dan de oplossing bij 7.2.1.

Staat het wel in de lijst maar lukt het zoeken nog steeds niet kan u altijd contact met ons opnemen op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.3 Toestel koppelen (pairen)

7.3.1 U vindt het unit niet.

U bent bezig met het koppelen maar de unit komt niet als beschikbaar te zien. Wanneer het toestel aan staat (aangesloten aan netstroom) zouden er lampjes moeten branden aan het deksel. Als er geen lampjes zijn wil dit zeggen dat de ventilatie unit geen stroom heeft. Als de ventilatie unit aangesloten is op de netstroom en er geen rode led lampjes branden zou de unit zichtbaar moeten zijn om te koppelen. Indien het niet om een nieuwe installatie gaat is het mogelijk dat de unit nog gekoppeld is met het vorige account. Als u de nieuwe eigenaar bent van het toestel kan u het toestel resetten door op het bedieningspaneel de reset knop gedurende 10 seconden n gedrukt te houden. Dit zou er voor moeten zorgen dat de unit weer klaar staat om te koppelen. Probeer het koppelen nu opnieuw. Als het toestel nog steeds niet zichtbaar is en u er verder niet uit geraakt kan u altijd contact met ons opnemen op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.3.2 Unit wordt na koppelen niet getoond onder de locatie

Na het koppelen van de unit wordt deze niet getoond onder de locatie. Als eerst actie raden we aan om uit te loggen en de applicatie volledig af te sluiten en weer opnieuw op te starten. Als de unit nog steeds niet gekoppeld staat wil dat zeggen dat er iets is fout gelopen tijdens het maken van de netwerkverbinding. De meest voorkomende fout is het foutief ingeven van de netwerksleutel. Probeer de actie opnieuw door de netwerksleutel nauwkeurig in te geven. Ander fouten kunnen aan het thuisnetwerk liggen, voor meer informatie kan u altijd contact met ons opnemen op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.4 Locatie managen

7.4.1 Notificatie verdwijnt niet

Wanneer u een notificatie heeft gekregen van een bepaalde locatie wil dit meestal zeggen dat er iets fout is in het toestel. De notificatie dat u filters vervangen moeten worden kan

u zelf weg doen door de filter te vervangen en in de instellingen van u locatie het menu item 'Reset filter' te bevestigen dat u de filter heeft vervangen. De andere meldingen zijn niet zomaar weg te krijgen. Deze vereisen dat u iets van onderhoud laat doen. Laat zeker weten aan de persoon die het onderhoud doet welke foutmelding (notificatie) u hebt gekregen, zodat deze efficiënt te werk kan gaan. Indien u een onderhoud hebt laten uitvoeren of u filters reset heeft en de meldingen blijven staan kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp "ICTUS APP: " + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.4.2 Uw heeft niet genoeg timers

Momenteel laten we toe van 6 verschillende timers per dag in te stellen. Meer timers instellen kan voor een onregelmatige ventilatie zorgen die niet optimaal is voor u woonst. Indien u het nodig vindt om buiten deze 6 timers toch nog de mode aan te passen kan u dit altijd doen aan de hand van de afstandsbediening.

7.4.3 Een door u toegevoegde gebruiker ziet de locatie niet

Wanneer u een gebruiker toevoegt moet dit aan de hand van een geactiveerd account zijn. Indien u een account wil toevoegen dat nog niet geactiveerd is zou u een foutmelding moeten krijgen. Indien u deze foutmelding niet krijgt maar de gebruiker niet toegevoegd wordt dan raden we aan om even opnieuw in te loggen en opnieuw te proberen. Als het daarna nog steeds niet werkt kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp "ICTUS APP: " + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

Als het toevoegen van de gebruiker langs u kant wel werkt maar de gebruiker zelf ziet de locatie niet verschijnen raden we ook aan dat de gebruiker even opnieuw inlogt. Als de locatie daarna nog niet zichtbaar is controleert u best op het account van de eigenaar of de gebruiker goed is toegevoegd (juiste gebruikersnaam of email). Als deze niet overeen komen hebt u het foute account toegevoegd. Als dit wel juist is kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp "ICTUS APP: " + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.4.4 Een gebruiker krijgt de door u toegewezen rechten niet

Wanneer je je gebruikers hebt toegevoegd is het mogelijk om hen verschillende rechten te geven. Zo bestaan er 4 niveaus eigenaar, installateur(*?), onderhoud (*?), gebruiker. Wanneer u iemand zijn niveau aanpast gaat deze andere rechten krijgen (meer of minder) als de gebruiker zijn rechten niet worden aangepast raden we aan van even opnieuw aan te loggen. Op deze manier wordt het profiel helemaal nieuw ingeladen en zouden de gemaakte wijzigingen zeker mee moeten komen. Als de nieuwe rechten nog steeds niet zichtbaar zijn kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp "ICTUS APP: " + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.5 (Expert) instellingen

7.5.1 U operation mode staat fout

U hebt u ventilatie unit aangesloten aan een domotica systeem of direct aan een bedrade schakelaar gehangen maar u operation mode staat niet op wired. In principe kan dit

geen kwaad, u kan u ventilatie unit gewoon gebruiken met u domotica of schakelaar. Waarschijnlijk staat de mode wel juist maar is de app niet correct geüpdatet, opnieuw inloggen zou dit moeten verhelpen. Als u ventilatie unit niet werkt met de door jou ingestelde mode kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.5.2 Boost time komt niet overeen met de werkelijkheid

Als je merkt dat de duur dat je hebt ingesteld niet overeenkomt met de tijd dat je ventilatie toestel in boost modus draait kan dit aan een ongelijkheid in het systeem liggen. De beste manier op dit weer gelijk te trekken is om even de timer aan te passen en dan weer te zetten op de door jouw gewenste waarde. Dit zou de waarde van de ventilatie unit moeten updaten dat deze weer gelijk wonen.

LET OP: als de unit niet meer met het internet verbonden is zullen de door jou gemaakte updates niet meer doorgevoerd worden. Om dit recht te zetten moet je de ventilatie unit resetten, als je de stappen van punt 7.3.1 volgt kan je dit oplossen.

Als de unit wel verbonden was en de waarde blijft afwijken kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.5.3 Sensor min/Sensor max

In de huidige versie van de ventilatie unit en van de app worden de Sensor min en Sensor max parameters nog niet gebruikt, de reden dat deze beschikbaar zijn in de app is uit toekomstperspectief. Deze parameters hebben dus geen invloed op de werking van je ventilatie unit. Het aanpassen hiervan zal dus ook geen effect hebben.

7.5.4 Calibration

7.5.4.1 Na de kalibratie staan de temperaturen fout

Wanneer u na het uitvoeren van een kalibratie merkt dat de temperaturen in u overzicht fout zijn (buitentemperatuur en binnentemperatuur zijn omgedraaid) wil dit wil zeggen dat bij de kalibratie initieel de richting van het toestel foutief is ingesteld. Omdat het toestel bi directioneel is kan het dus in 2 richtingen ingesteld worden. Wanneer de buitentemperatuur en binnentemperatuur omgedraaid zijn wil het zeggen dat de sturing ‘verse lucht’ uit u woonst haalt om daarmee de buitenlucht te ventileren, wat het omgekeerde is van wat we willen. Daarom is het belangrijk dat er goede aandacht gegeven wordt bij het starten van een kalibratie dat deze setting juist staat. Om dit op te lossen kan je terug naar het kalibratie startscherm gaan en daar de richting aan passen. Dit geeft het signaal naar de ventilatie unit dat hij zijn richting moet omkeren en in de juiste richting zal ventileren. Je hoeft hiervoor de kalibratie niet te starten. Als dit het probleem niet oplost kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.5.4.2 U kalibratie loopt vast

Geen stress, wanneer de kalibratie vastloopt kan u de applicatie sluiten en opnieuw opstarten. Zo komt u terug in het startscherm, van hieruit kan u een nieuwe kalibratie starten. Hou er rekening mee dat ondertussen uw toestel in kalibratiemodus blijft staan en dus aan 100% zal draaien (afhankelijk van de voortgang in de kalibratie). Door een nieuwe kalibratie op te starten wordt de oude weggegooid en start u van een verse lei.

Als de kalibratie blijft vastlopen kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.5.4.3 Na het aanpassen van de kalibratiewaarden blijft u in kalibratiescherm

Wanneer u na het aanpassen van de waarden en het klikken op ‘adjustment done’ niet terug gebracht wordt naar het vorige scherm moet u de app even afsluiten en opnieuw opstarten, zo komt u weer op het tartscherm. Wat belangrijk is hierbij is om zeker niet een tweede keer op ‘adjustment done’ te klikken. Nadat dit voor de eerste keer gedaan is worden de waarden van de huidige snelheden getoond. Bij opnieuw op ‘adjustment done’ klikken worden deze waarden weggeschreven als nieuwe maximumwaarden, wat er voor zorgt dat u een nieuwe kalibratie moet uitvoeren.

7.5.5 Reset filter melding

Wanneer de locatie een melding heeft dat de filter moet vervangen worden (altijd per twee) dan kan u in de settings aangeven dat u de filter vervangen hebt. Door dat hier aan te geven zou de melding moeten verdwijnen, als de melding niet verdwijnt dan kan het zijn dat je even opnieuw moet inloggen. Als dit het probleem niet oplost kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.6 Profiel updaten

7.6.1 Profielfoto wordt niet geüpdatet

Indien je profielfoto niet lijkt aan te passen raden we aan om even opnieuw in te loggen. Als je nog steeds niet de aangepaste profielfoto te zien krijgt kan het zijn dat er tijdens de upload iets fout is gegaan, of dat deze te vroeg was afgebroken. Hou hier rekening bij het feit dat de nieuwe profielfoto moet geüpload worden en dus hoe groter de foto en hoe hoger de kwaliteit, hoe langer de upload kan duren. Wacht dus zeker tot je je profielfoto hebt zien wijzigen op de profielpagina voor je verder gaat. Als de foto niet update of er gaat iets ander mis kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.6.2 Profieldata wordt niet correct geladen bij openen profielpagina


Wanneer dit gebeurt raden we aan om even opnieuw in te loggen. Het kan zijn dat bij het aanmaken van een nieuw profiel en na het bevestigen van het emailadres nog niet alle data volledig opgeslagen is in het systeem. Bij het opnieuw inloggen wordt de data opnieuw opgehaald en ingeladen. Als opnieuw inloggen niet werkt kan het zijn dat er een foutje zit in de instelling van je account, indien dat het geval is kan u altijd contact met ons opnemen ons op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP: ” + uw probleem! Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

7.7 Overige problemen

Soms kan het gebeuren dat door het veel gebruiken van de app en door vaak te switchen tussen accounts of veel verschillende toestellen dat de cache van de app wat vol loopt. De beste oplossing hiervoor is om de App volledig af te sluiten en het cache geheugen te legen, en dan opnieuw in te loggen.

Indien u een ander probleem tegenkomt gelieve dan contact met ons op te nemen op het mailadres rob@airsmart.pro met in het onderwerp “ICTUS APP:” + uw probleem!
Wanneer u het onderwerp hier niet mee begint kan het zijn dat de mail niet juist aankomt.

AirSmart

 [+32 497 37 80 93](tel:+32497378093)

 info@airsmart.pro

 <https://airsmart.pro>

 Metropoolstraat 30 bus 7, 2900 Schoten